OCTOBRE 2010

Passerelle

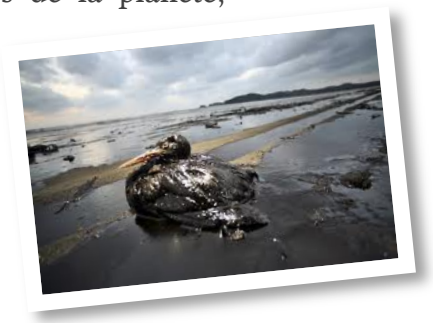
la lettre du LASCO

5ème numéro

Editorial

Le risque de communication dans les organisations

On l'a vu dans l'actualité récente, il arrive que des entreprises, même parmi les plus puissantes de la planète, courent de très gros risques en commettant de graves erreurs d'évaluation de leur stratégie de communication. La communication erratique de BP, durant ces interminables semaines de la pollution du Golfe du Mexique suite à l'accident de la plate-forme pétrolière Deepwater, a coûté sa carrière à son PDG Tony Hayward. Bien plus modestement, lorsqu'une des plus importantes sociétés bancaires sur la place belge, ING, annonce que désormais ses clients de plus de soixante ans verront leurs retraits aux distributeurs automatiques limités à 1000€ hebdomadaires "pour leur sécurité", la levée de boucliers de toute la presse quotidienne est telle qu'elle oblige les responsables marketing de la banque à battre en retraite et à retirer illico cette mesure "protectionniste". Avec l'accélération des infos due aux réseaux sociaux, la moindre erreur de communication prend des proportions parfois gigantesques. Plus que jamais, nous avons besoin d'outils d'analyse des stratégies de communication performants et souples. Le LASCO apporte sa modeste contribution à l'élaboration de ces outils. Le prochain rendez-vous sera le colloque "Communicating Green" les 18 et 19 novembre prochains. A vos agendas! **Jean-Marie Pierlot**.



Chiffre du trimestre

209 étudiants sont inscrits en Master 120 dans la filière "Relations Publiques et Communication d'organisation" à l'Ecole de communication de l'UCL.

Organisation

En cette nouvelle rentrée académique, le LASCO accueille deux nouveaux membres: Caroline Sauvajol-Rialland et Mélanie Notte.
Diplômées du CELSA en Communication d'entreprise et du Centre de formation pour les journalistes, **Caroline Sauvajol** donne diverses formations dans la communication. Elle entame une thèse sur les conséquences de la surcharge informationnelle sur la fonction décisionnelle du cadre dans l'organisation.

Mélanie Notte est fraîchement diplômée de la section "Relations Publiques et Communication d'organisation" de l'UCL. Elle débute une thèse dans le domaine de la communication environnementale sous la direction d'Andrea Catellani.

Depuis son Assemblée Générale du 2 juillet 2010, le LASCO compte 16 membres et 12 correspondants extérieurs dont 3 Espagnols, 2 Français, 1 Canadienne, 1 Ecossais et 1 Italien, ce qui contribue à l'internationalisation du LASCO.

Le LASCO s'est doté d'une charte déontologique, disponible sur son site Internet:
http://www.uclouvain.be/348803.html

Actualités des membres

Thierry Libaert

Pour Thierry Libaert, rentrée académique rime avec rentrée littéraire. En effet, trois nouveaux livres sont parus le mois dernier dont “La communication de crise. 3ème edition” ainsi que “La communication interne. 6ème edition” avec Nicole d’Almeida. Un autre livre est également paru début octobre “Toute la fonction communication” rédigé avec Assael Adary et Aude Riom. Thierry Libaert a aussi préfacé deux ouvrages qui émanent tous deux d’intervenants extérieurs de la finalité “Relations Publiques” de l’UCL. Il s’agit de “Plan de gestion de crise. Organiser, gérer et communiquer en situation de crise” par Didier Heiderich, ainsi que “Réussir sa communication web. Optimiser sa communication digitale” de David Réguer.

L’auteur est intervenu les 24 et 25 septembre derniers à Chamonix, sur le thème de l’opinion face au risque à la Conférence “Convention on health analysis and management” sous le patronage du Président de la république.

Thierry Libaert a également été nommé conseiller Européen (membre du Comité économique et social européen).

Karine Johannes

Karine Johannes a co-écrit “La communication corporate” avec Thierry Libaert. Ce livre, qui définit les différents champs de la communication insitutionnelle et ses enjeux, est disponible à l’achat depuis le mois de septembre aux Editions Dunod.

Elisabeth Volckrick

Elisabeth Volckrick était en mission au Québec du 8 au 18 septembre 2010 dans le cadre de l’étude comparative de la transformation des pratiques des Médiateurs et Protecteur du Citoyen dans la perspective des politiques de modernisation de l’Etat Wallonie-Bruxelles/Québec, avec l’appui du WBI. Lors de cette mission, elle était également invitee à participer à une journée d’étude à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) à Montréal.

Andrea Catellani

Andrea Catellani vient de publier un article sur le discours "vert" dans la communication interne de certaines enterprises belges. Son article intitulé "La communication environnementale interne d'entreprise aujourd'hui: dissémination d'un nouveau 'grand récit'"est paru dans "Communication et organisation", n°36 (2010), pp.179-219.

Andrea Catellani est également intervenu sur le discours des associations environnemntalistes au congrès annuel de l'association EUPREPRA (European Public Relations Education and Research Association) qui se tenait à l'université de Yvaskyla en Finlande les 23 et 24 septembre derniers.

Andrea Catellani a été nommé membre du bureau de l'Institut IL&C.

Nicolas Baygert

Nicolas Baygert a rédigé une carte blanche sur la "réputation digitale" dans le journal "Le Soir", publiée le 26 août. Il a également écrit un article intitulé "Europe's box of melting chocolates, EU regions on their way to statehood?" sur bruxelles.cafebabel.com en aôut dernier.

Agnès d'Arripe

Les actes du colloque organisé en 2008 par l'équipe C-SIS (Communication – Systèmes, Interactions, Santé) intitulés "Communication et Santé: Enjeux Contemportains" ont été rédigés sous la direction d'Agnès d'Arripe. Des exemplaires sont disponibles aux Presses Universitaires du Septentrion.

Pierre de Saint-Georges

Pierre de Saint-Georges a animé le séminaire à dominante expérientielle "Situation de crise et négociation", dans le cadre du DESS en Droits humains et resolution pacifique des conflits (Chaire Unesco) à l'Université du Burundi du 9 au 16 juin 2010. Pierre reste membre cette année du collège scientifique du programme "Formation spécialisée et interdisciplinaire à la médiation familiale" organisé à l'UCL où il dispense le cours de "Communication et médiation".

Le Point sur… 10 ans du LASCO

Le LASCO célèbre cette année ses dix ans d'existence. Axel Gryspeerdt, Professeur émérite à l'Université catholique de Louvain, un des pères fondateurs du LASCO, et Président du LASCO de 2000 à 2009, nous livre son point de vue sur l'évolution de la recherche en communication d'organisation. Considérée comme une technique de persuasion et d'argumentation dans les années 90, la communication d'organisation interroge aujourd'hui les modèles de société construits par les hommes dans leurs relations. Le champ de recherche jouit d'une reconnaissance dans le monde scientifique et les échanges avec les professionnels se multiplient. Néanmoins, le manque de moyens accordés à la recherche en communication d'organisation reste à déplorer. **Karine Johannes**.

Pour l'intégralité de l'article: http://lasco.comu.ucl.ac.be/Newsletter/201010_10ans.pdf

A la mémoire de Jean Lohisse

"Ma vie professionnelle eut pour cadre l'auditoire universitaire. Je fus pédagogue avant d'être chercheur et instruit à défaut d'être savant… Je ne fus qu'en rêve maître à penser… Peu importe, après tout, qu'ils (les étudiants) se souviennent de l'homme qui leur demandait d'admettre que la faiblesse puisse avoir raison, que la pensée puisse être plus féconde que l'action, la lenteur que la précipitation, la fantaisie que la ponctualité. Tous m'offrirent leur jeunesse, leur écoute, leur spontanéité, leur sourire, nous ne devons plus rien…
J'ai été un professeur heureux".
http://lasco.comu.ucl.ac.be/Newsletter/201010_JL.pdf

A l'affiche

Il ne reste plus que quelques semaines avant le lancement du colloque "Communicating Green". Les 18 et 19 novembre prochains, le LASCO accueillera une cinquantaine d'intervenants spécialisés dans la communication environnementale.

Les résumés des interventions sont maintenant disponibles sur notre site Internet. Vous y trouverez également toutes les informations pratiques.

Un formulaire d'inscription en ligne est disponible sur la page: http://www.uclouvain.be/317352.html

J- 26 jours

En prévision

François Lambotte

François Lambotte participera aux entretiens Jacques Cartier du 19 au 25 novembre 2010. Les Entretiens du Centre Jacques Cartier favorisent les synergies dans les différents domaines de la recherche choisis en commun par les chercheurs et les professeurs de part et d'autre de l'Atlantique. François Lambotte y présentera une recherche s'institulant: "Communication, pouvoir et gestion de projet multi-acteurs".

Il interviendra également le 17 décembre au prochain séminaire du LASCO sur "l'approche narrative des pratiques de chercheurs en information et communication: du bricolage à l'agencement".

Passerelle est éditée par le LASCO
Contact, informations: lasco-comu@uclouvain.be
Directeur de la publication: Thierry Libaert
Rédactrice en chef: Audrey Crucifix 010 472848
UCL COMU – 14, ruelle de la Lanterne Magique
B.1348 Louvain-la-Neuve
Belgique